

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO MỨC ĐỘ HOÀN THÀNH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT
Loại Khảo sát: CÁN BỘ HỖ TRỢ

Stt	Ý kiến phản hồi (*)	Nội dung phúc đáp	Cách thực hiện	Thời gian thực hiện	Bộ phận/Cá nhân thực hiện	Kết quả đạt được	Ghi chú
1.	Should upgrade computers for staff. Should supply more computers for new members.	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Nâng cấp để đảm bảo 100% các máy tính tại Khoa đáp ứng được nhu cầu làm việc của CBHT. Cung	01/05/2024-31/12/2024	BCN Khoa, Trợ lý	100% các máy tính tại Khoa đã được nâng cấp đáp ứng được nhu cầu làm việc của CBHT. Báo cáo khảo sát và chờ giao nhận	

			cấp thêm máy tính theo yêu cầu của Giảng Viên mới			máy tính mới cho giảng viên mới	
2.							

(*): Ý kiến phản hồi được P.BDCLGD&KT gửi kèm theo Báo cáo Khảo sát đã thực hiện

Trưởng đơn vị

PGS. TS. Nguyễn Thị Hiệp

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO MỨC ĐỘ HOÀN THÀNH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT
Loại Khảo sát: PHẢN HỒI CỦA GIÁNG VIÊN

Stt	Ý kiến phản hồi (*)	Nội dung phúc đáp	Cách thực hiện	Thời gian thực hiện	Bộ phận/Cá nhân thực hiện	Kết quả đạt được	Ghi chú
1.	Cần TA hỗ trợ.	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Theo quy định của nhà trường. Đồng thời khuyến khích Giảng viên	04/05/2024-31/12/2024	BCN Khoa, Phòng Đào tạo.	Đáp ứng theo quy định của nhà trường.	

			tự tuyển TA.				
2.	Hire more regular faculty members	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Có kế hoạch tuyển dụng bổ sung cán bộ cho Khoa Kỹ thuật Y Sinh (nếu cần thiết)	04/05/2024- 31/12/2024	Trưởng Khoa Kỹ thuật Y Sinh phối hợp cùng Phòng Tổ chức Cán bộ	Đã và đang tuyển dụng GV theo nhu cầu và theo chỉ tiêu cho phép.	
3.	The quality of the projector needs to be improved	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Sửa chữa và thay mới các thiết bị hư hỏng; Giảm số lượng sự cố thiết bị đi 50%	04/05/2024- 31/12/2024	Phòng Quản trị Cơ sở Vật chất	Phòng Cơ sở Vật chất đã thực hiện thay thế sử dụng màn hình TV LCD, thay thế mới các máy kém chất lượng và nâng cấp các máy có khả năng nâng cấp.	

3.	Need to improve the internet connection	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Thực hiện sửa chữa nâng cấp chất lượng kết nối mạng của trường	04/05/2024-31/12/2024	Center of Information Service	Tổ chức kiểm tra, bảo trì hệ thống mạng của trường và thư viện.	
----	---	--------------------------	--	-----------------------	-------------------------------	---	--

(*): Ý kiến phản hồi được P.BĐCLGD&KT gửi kèm theo Báo cáo Khảo sát đã thực hiện

Trưởng đơn vị

PGS. TS. Nguyễn Thị Hiệp

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO MỨC ĐỘ HOÀN THÀNH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT
Loại Khảo sát: PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ MÔN HỌC

Stt	Ý kiến phản hồi (*)	Nội dung phúc đáp	Cách thực hiện	Thời gian thực hiện	Bộ phận/Cá nhân thực hiện	Kết quả đạt được	Ghi chú
1.	Nhà trường nên đầu tư xây dựng thêm các phòng thí nghiệm để đáp ứng đủ nhu cầu học thực hành vì số lượng sinh viên vượt quá khả năng có thể của một phòng lab nên gây ra nhiều bất tiện.		Có kế hoạch đăng ký các dự án đầu tư thiết bị máy móc phục vụ cho chương trình đào tạo cũng như các dự án phòng thí	04/05/2024-25/06/2024	Trưởng Bộ môn, Tổ Đảm bảo Chất lượng Khoa Kỹ thuật Y Sinh, Giảng viên hướng dẫn môn học	Đã đăng ký và nộp đề án về các phòng thí nghiệm phục vụ đào tạo, phục vụ nghiên cứu. Đang chờ xét duyệt và tiến hành.	

			nghiêm trọng điểm khác,...				
2.	Mạng wifi của thư viện trung tâm không được tốt, ảnh hưởng khá nhiều tới hiệu suất học tập của em.	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Trao đổi với Phòng Cơ sở Vật chất để tiến hành nâng cấp cơ sở vật chất hệ thống mạng, tăng băng thông mạng.	04/05/2024- 25/06/2024	Phòng Quản trị Cơ sở Vật chất, Phòng DV CNTT.	Nâng cấp tốc độ băng thông khu L; Sửa chữa và thay mới các thiết bị hư hỏng; Nâng cấp các thiết bị hoạt động kém.	
3	TA của một số môn học chưa làm tốt nhiệm vụ.	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Mở các buổi training cho TA để nâng cao khả năng, năng suất làm việc của TA.	04/05/2024- 25/06/2024	BCN Khoa, Trưởng Bộ môn, Cán bộ phụ trách môn học.	Giảm thiểu phản hồi tiêu cực về TA.	

			Trao đổi trực tiếp với TA để cải thiện thái độ và cách làm việc; Tổ chức các buổi training cho TA.				
--	--	--	--	--	--	--	--

(): Ý kiến phản hồi được P.BDCLGD&KT gửi kèm theo Báo cáo Khảo sát đã thực hiện*

Trưởng đơn vị

PGS. TS. Nguyễn Thị Hiệp

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO MỨC ĐỘ HOÀN THÀNH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT
Loại Khảo sát: KHẢO SÁT CỤU SINH VIÊN

Stt	Ý kiến phản hồi (*)	Nội dung phúc đáp	Cách thực hiện	Thời gian thực hiện	Bộ phận/Cá nhân thực hiện	Kết quả đạt được	Ghi chú
1.	Tổ chức và khuyến khích SV tham gia các sân chơi sáng tạo; Tổ chức các lớp ngoại khóa trang bị tư duy sáng tạo.	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Bổ sung thêm về các chương trình thực tập onsite tại công ty. Các cuộc thi về demo sang tạo start up cho sản phẩm thực tế.	HK 2 2023-2024	Phó Trưởng khoa phụ trách đào tạo, Thư ký khoa, Trưởng bộ môn	Đã bổ sung số kí kết MOU về thực hiện hợp tác các chương trình thực tập tại các công ty. Tổ chức các cuộc thi về sáng tạo, các short course/seminar về tư duy sáng tạo, tham	

						gia nhiều cuộc thi sang tạo như IU demo start up, Journal Hub,...	
2.	mong chương trình đào tạo sát thực tế hơn	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Bổ sung cải tiến trang thiết bị, phòng lab, nâng cao bài giảng dạy	HK 2 2023- 2024	Phó Trưởng khoa phụ trách đào tạo, Thư ký khoa, Trưởng bộ môn	Đã lên chương trình và kế hoạch bổ sung các đề xuất về trang bị trang thiết bị, hoặc tích hợp các kỹ năng vào các môn học trong chương trình đào tạo. Cụ thể: Tăng cường số môn học thực hiện project và báo cáo để tăng cường kỹ năng làm	

						việc nhóm, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng viết báo cáo, tư duy sáng tạo,...	
3.	Guest lectures from hospital, industry and R&D specialist	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Mời guest lectures từ bệnh viện, công nghiệp và chuyên gia nghiên cứu dưới các hình thức: short course, seminar, bài giảng trong môn học.	HK 1 và 2 2023-2024	Phó Trưởng khoa phụ trách đào tạo, Thư ký khoa, Trưởng Bộ môn, Giảng viên	Đã lên chương trình và kế hoạch triển khai mời guest lecture. Các môn học đã và đang có mời guest lecture bao gồm: Entrepreneurship, Medical instrumentation, BME Capstone design, Bioethics,	

						Engineering challenge in medicine 1, ...	
--	--	--	--	--	--	--	--

(): Ý kiến phản hồi được P.BDCLGD&KT gửi kèm theo Báo cáo Khảo sát đã thực hiện*

Trưởng đơn vị

PGS. TS. Nguyễn Thị Hiệp

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO MỨC ĐỘ HOÀN THÀNH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KHẢO SÁT
Loại Khảo sát: KHẢO SÁT SINH VIÊN TỐT NGHIỆP

Stt	Ý kiến phản hồi (*)	Nội dung phức đáp	Cách thực hiện	Thời gian thực hiện	Bộ phận/Cá nhân thực hiện	Kết quả đạt được	Ghi chú
1.	Tăng cường thời gian kiến tập cho sinh viên thông qua các môn học cũng như mời DN, cựu sinh viên chia sẻ kinh nghiệm.	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Tổ chức các cuộc thi về sáng tạo, các short course/seminar về tư duy sáng tạo, tham gia nhiều cuộc thi sáng tạo như IU demo start up, Journal Hub,...	Năm học 2023-2024	Phó Trưởng khoa phụ trách đào tạo, Trưởng Bộ môn,	Số lần kiến tập cho mỗi Khóa tối thiểu 3 lần.	

2	Đổi mới phương pháp dạy giúp sinh viên hứng thú hơn với môn học,	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Tổ chức tập huấn/chia sẻ kinh nghiệm về phương pháp giảng dạy và đánh giá môn học.	Năm học 2023-2024	Phó Trưởng khoa phụ trách đào tạo, Trưởng Bộ môn, Giảng viên.	Tổ chức 3 buổi tập huấn/chia sẻ kinh nghiệm về phương pháp giảng dạy và đánh giá môn học. Cử GV tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ. Lên kế hoạch đề xuất phát triển các Kít thí nghiệm nhỏ phục vụ demo cho các lớp lý thuyết.	
---	--	--------------------------	--	-------------------	---	--	--

3.	Tăng cường khả năng sáng tạo và tư duy sáng tạo cho sinh viên				Phó Trưởng khoa phụ trách đào tạo, Trưởng Bộ môn, Giảng viên.	Đã tổ chức 2 cuộc thi về sáng tạo trong năm bao gồm BME Innovation and IU Start up demo day. 5 brownbag seminar đã được tổ chức trong đó lồng ghép tư duy sáng tạo. Sẽ tiếp tục duy trì cho các năm tiếp theo.	
----	---	--	--	--	---	---	--

4.	Kết nối nhiều hơn với doanh nghiệp	Sẽ thực hiện theo góp ý.	Tăng cường kết nối với bệnh viện và doanh nghiệp.		Phó Trưởng khoa phụ trách đào tạo, Trưởng Bộ môn, Giảng viên.	Ký kết MOU với 2 bệnh viện. 1 công ty sinh phẩm sinh học. Chuẩn bị kí MOU với 1 cty về thiết bị y tế.	
...							

(*): Ý kiến phản hồi được P.BDCLGD&KT gửi kèm theo Báo cáo Khảo sát đã thực hiện

Trưởng đơn vị

PGS. TS. Nguyễn Thị Hiệp